Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Учебный центр «Техсервис»

Рассмотрено
Педагогическим советом
Протокол №2 от 29.01.2021 г.

Утверждаю:
Директор АНО ДПО «Учебный Центр «Техсервис»
_____ Д.В. Забелин

ПОЛОЖЕНИЕ
О КОНТРОЛЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1.Общие положения

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг (далее Положение) определяет содержание и регулирует деятельность в АНО ДПО «Учебный Центр «Техсервис» (далее - образовательное учреждение) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2.Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 (ред. от 22.12.2020) «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом.

2. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

2.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в образовательном учреждении является обеспечение права заказчика образовательной услуги и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в образовательном учреждении являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов образовательного учреждения, регулирующих оказание платных образовательных услуг
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;

- определение потребностей педагогических работников в дополнительных профессиональных знаниях;

- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников;

- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;

- разработка корректирующих и предупреждающих действий;

- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

3. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1.Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в образовательном учреждении является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приёме на обучение.

3.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в образовательном учреждении определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля.

3.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы и методы контроля, принятые в образовательном учреждении для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности (указаны в 4 разделе настоящего Положения).

3.4. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в образовательном учреждении принимается решение о соответствии качества образовательных услуг установленным требованиям.

4. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг

4.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в образовательном учреждении выделяют следующие особенности проведения контроля:

4.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников локальных нормативных актов образовательного учреждения, регламентирующих оказание платных образовательных услуг;

4.1.2. Осуществляется контроль функционирования в образовательном учреждении системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах;

4.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в образовательном учреждении форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере

образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения образовательным учреждением требований заключённых договоров;

4.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

4.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

4.1.6. Анализируются принятые в образовательном учреждении меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

4.1.7. Анализируются количество и структура спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

4.1.8. Анализируются качество средств обучения, используемых при оказании платных образовательных услуг, а так же условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

4.1.9. Проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги;

4.1.10. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг.

4.2. Для проведения контроля за качеством оказания платных образовательных услуг к контрольным мероприятиям привлекаются работники АНО ДПО «Учебный Центр «Техсервис», под руководством заместителя директора по учебной работе.

4.3. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления образовательного учреждения (педсоветы).

5. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

5.1.Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в образовательном учреждении является заместитель директора по учебной работе.

5.2. В своей деятельности лицо, ответственное за организацию контроля качества платных образовательных услуг в образовательном учреждении, руководствуется настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами образовательного учреждения, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

5.3. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в образовательном учреждении, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников образовательного учреждения, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг.

5.4. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в образовательном учреждении могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных образовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

6.2. Изменения в настоящее Положение вносятся путём утверждения Положения в новой редакции.

6.3. Все работники образовательного учреждения несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.